

2021년 외부청렴도 조사 결과 환류

I 개 요

추진근거

- 청렴성 강화를 위한 2021년 내·외부 청렴도조사 시행계획 (감사안전살-1263, 2021.10.20.)

추진내용

- 조사기간 : 2021.10.21.(목) ~ 11.4.(목), 15일간
- 조사대상 : 2020.10.1.(목) ~ 2021.9.30.(목) 기간 계약업체(용역,공사,구매) 계약 159건 중 중복업체 제외 관계자 총 86명 대상
※ 조달청 입찰 전자계약 및 법인카드로 결제된 계약 건 제외
- 조사방법 : 문자, 이메일로 ‘구글설문 URL’ 발송을 통한 무기명 설문
- 평가내용 : 청렴성, 부정부패, 갑질행위, 부조리, 인권 등 총 24개 문항

응답현황

- URL발송 : 1차 - 10.21. / 2차 - 10.25. / 3차 - 10.28. / 4차 - 11.1. / 5차 - 11.4.
- 응 답 률 : 87.2% (관계자 총 86명 중 75명 응답) ※문자 76건 / e-mail 10건

조사중점사항

- (비밀보장) 무기명 설문조사로 설문결과의 정확성 보장
- (부당행위) 계약진행 중 발생할 수 있는 청탁, 금품수수 등 행위 조사
- (갑질행위) 공단 내부직원의 영향력 행사, 부당 업무처리 점검
- (인권문제) 인권침해여부 검토, 기업의 사회적 책임 이행
- (제도개선) 협력회사와의 양방향 소통을 통한 제도개선의 적정성 강화

II

문항별 응답결과

■ 개선 ■ 하락

문항 1.

공사, 용역, 구매계약(이하 계약으로 통칭)등의 이행은 예정된 일정(공정)에 따라 적절하게 진행되고 있다고 생각하십니까?	응답현황	2021년	- 계약일정 준수를 위한 업무 담당자의 노력이 필요함.
	매우 그렇다	80%	
	그렇다	20%	
	보통이다		
	그렇지 않다		
	전혀그렇지않다		

문항 2.

공단의 계약(부서 실무자 포함) 담당자들은 업무를 적극적으로 처리하기 위하여 노력하고 있다고 생각하십니까?	응답현황	2021년	- 계약 실무자의 업무태도 개선을 통해 예정된 계약 일정을 이행토록 노력해야 함.
	매우 그렇다	80%	
	그렇다	20%	
	보통이다		
	그렇지 않다		
	전혀그렇지않다		

문항 3.

공단의 감독자(부서 실무자 포함)들이 업무관련 당사자 및 제3자의 청탁을 통한 부당한 업무처리를 요청한 적이 있습니까?	응답현황	2021년	- 투명한 업무처리를 통해 협력회사와 공정한 거래 계약 체결 문화조성 필요.
	전혀그렇지않다	89.3%	
	그렇지 않다	10.7%	
	보통이다		
	그렇다		
	매우 그렇다		

문항 4.

계약의 감독자들이 개인의 이득을 위하여 부당하게 업무처리를 하고 있다고 생각하십니까?	응답현황	2021년	- 응답자 전원 경험 없음 응답. - 계약담당자의 투명하고 적극적인 업무처리 노력이 필요.
	전혀그렇지않다	89.3%	
	그렇지 않다	10.7%	
	보통이다		
	그렇다		
	매우 그렇다		

□ 문항 5.

공단의 구성원들이 업무, 계약, 지출 등을 시행함에 있어 학연, 지연, 혈연 관계에 영향을 받는다고 생각하십니까?	응답현황	2021년	- 공단직원의 청렴·공정하고 신뢰가능한 업무처리 노력이 필요함.
	전혀그렇지않다	85.3%	
	그렇지 않다	14.7%	
	보통이다		
	그렇다		
매우 그렇다			

□ 문항 6.

공단 구성원이 외부 업무, 계약관련자에게 부당한(리베이트 등)요구를 하거나 영향력 행사 혹은 협박 등을 한 경험이 있습니까?	응답현황	2021년	- 실제 경험에 대한 응답 없음 - 협력회사의 인식개선을 위한 동등한 거래환경조성 강화 필요.
	전혀그렇지않다	93.3%	
	그렇지 않다	5.4%	
	보통이다	1.3%	
	그렇다		
매우 그렇다			

□ 문항 7.

계약의 감독자들이 부정부패를 저지르지 않기 위하여 적극적으로 노력하고 있다고 생각하십니까?	응답현황	2021년	- 계약업무 진행에 있어 공단 직원의 업무공정성 강화에 따른 적극적인 업무처리 노력이 지속 유지되어야 함.
	매우 그렇다	85.3%	
	그렇다	14.7%	
	보통이다		
	그렇지 않다		
전혀그렇지않다			

□ 문항 8.

공단 구성원 중에 기관의 내부정보를 사적으로 이용하거나 제3자에게 제공하는 자가 있다고 생각하십니까?	응답현황	2021년	- 최근 NH사태 등 공직자 내부정보를 이용한 사적이득 취득에 대한 주민의 관심이 높아짐에 따라 공단에서도 내부정보이용 투명성을 강화할 필요가 있음.
	전혀그렇지않다	85.3%	
	그렇지 않다	14.7%	
	보통이다		
	그렇다		
매우 그렇다			

문항 9.

공단의 구성원이 다른 직원 또는 업무, 계약 등 관련자로부터 금품이나 향응, 편의 등을 수수하는 경우가 있다고 생각하십니까?	응답현황	2021년	- 협력회사의 기대에 부응하기 위해 부정·부패가 발생하지 않도록 직원의 적극적인 참여가 지속적으로 요구됨.
	그렇지않다	100%	
	그렇다		

문항 10.

금천구시설관리공단 홈페이지에서 부조리의 신고에 관한 클린신고센터를 운영하고 있습니다. 이에 대해 알고 계십니까?	응답현황	2021년	- 신규 계약 시 클린신고센터 지속홍보 필요.
	그렇다	93.3%	
	그렇지 않다	6.7%	

문항 10-1.

공단의 계약 부조리 발생시 부패행위신고센터를 이용하실 의향이 있으십니까?	응답현황	2021년	- 신고자 보호자 보호 제도, 구제절차, 보상제도를 위해 더욱 노력해야 함.
	그렇다	96%	
	그렇지 않다	4%	

문항 10-2. (선택문항)

‘그렇지 않다’ 라고 응답하셨다면 그 이유는 무엇입니까?	<ul style="list-style-type: none"> ● 후회 계약의 수주가 어려울것 같아서 ● 클린신고센터의 신뢰도가 떨어져서 ● 재보로 인한 두려움 때문에 ● 상부기관(금천구청, 감사원, 국민권익위원회 등)에 신고하기 위하여 ● 이유없다 ● 신고할 내용이 없다 ● 그할일이 없을것같아서 	- 내부감사 신뢰도 상승을 위한 지속적 관심이 필요.

□ 문항 11.

또한 공단에서는 부정부패 신고장려를 위하여 외부 전문기관을 연계한 익명신고 시스템, 레드휘슬을 도입하여 운용중입니다. 이에 대하여 알고 계시거나 안내를 받으셨습니까?	응답현황	2021년	- 외부 청렴도 조사 결과 환류시 익명신고시스템 적극 홍보 필요.
	그렇다	73.3%	
	그렇지 않다	26.7%	

□ 문항 11-1.

공단 및 담당자에 대한 부조리나 공단에 건의 등이 발생할 시 익명신고시스템 레드휘슬을 적극적으로 활용하실 의향이 있으십니까?	응답현황	2021년	- 향후에도 계약진행시 협력 회사에 신고센터를 지속적으로 홍보해야 함.
	그렇다	96%	
	그렇지 않다	4%	

□ 문항 11-2. (선택문항)

'그렇지 않다' 라고 응답하셨다면 그 이유는 무엇입니까?	<ul style="list-style-type: none"> ● 부패행위 신고자 및 공익신고자로서의 보호가 의심스러워서 ● 부패행위자의 적발과 처벌이 잘 되지 않을것 같아서 ● 공단의 부패통제제도의 불신 ● 추후 계약수주의 어려움이 있을것 같아서 ● 관심없음 ● 신고할 내용이 없다 	- 부패행위 신고자 보호 및 절차에 관한 신뢰도 형성이 필요함.

□ 문항 12.

금천구시설관리공단의 홈페이지에서 '인권경영준수' 활동 내역을 공유하고 있습니다. 이에 대해 알고 계십니까?	응답현황	2021년	- 인권경영활동의 지속 홍보를 통한 협력회사 인권의식 내재화가 필요.
	그렇다	78.7%	
	그렇지 않다	21.3%	

□ 문항 13.

공단과의 계약시 담당자의 부적절한 행위나 절차로 인한 인권침해사례가 있었습니까?	응답현황	2021년	- 공단 내 지속적인 인권의식 내재화와 협력회사와 공정 거래 환경조성 노력의 결과로 볼 수 있음.
	그렇지 않다	100%	
	그렇다		

□ 문항 13-1.

'그렇다'라고 응답하셨으면 겪으신 상황을 말씀해주세요.	응답 0개 질문에 대한 응답이 없습니다.	- 13번문항 (인권침해사례가 없었음)에 따라 응답 없음.
--------------------------------	---------------------------	----------------------------------

□ 문항 14.

공단은 공공기관으로서 지역사회 인권보호를 위한 노력을 해야 할 의무와 책임이 있습니다. 귀기관은 국가인권위원회에서 지정한 다음의 준수사항을 따르고 있습니까? (강제노동의 금지, 고용시 성별 및 외모에 따른 차별, 국적에 따른 차별, 15세 미만 연소자 고용)	응답현황	2021년	- 협력업체에서 '인권 준수서약서' 내용을 이행하고 있음을 점검하였으나 인권 준수를 위한 안내 필요.
	그렇다	98.6%	
	그렇지 않다	1.4%	

□ 문항 15.

'국민건강보험법 제 81조의 3(보험료의 납부증명) 법령에 의거 공공기관과의 계약의 대가를 지급받을 경우 4대보험 납부증명서 제출을 의무화하고 있습니다. 이를 알고 계셨습니까?	응답현황	2021년	- 계약담당자가 납부 증명서 제출의무화 및 사유를 안내해야 함.
	그렇다	96%	
	그렇지 않다	4%	

□ 문항 16.

공단 감독자(부서 실무자 포함)의 부정부패를 방지하기 위하여 협력업체 관리자로서 제도적으로 개선되었으면 하는 것이 있다면 간략하게 말씀해주세요.	응답 15개		- 대다수가 개선 사항이 없다고 응답함.
	없음	없음	
	없습니다.	부정부패 저지할 감독자를 못만났습니다	
	없습니다	지금잘하고있음	
	현재 정량하게 운영되는 것으로 생각함	잘하고있는것같습니다	
	없음	레드휘슬로 만족함	

□ 문항 17.

<p>계약과정 중 부정부패(금품, 향응, 선물제공 등)가 있었다면 어떤 사례인지 간략하게 말씀해주세요</p>	<table border="1"> <tr><td>총합 12개</td><td>없음</td></tr> <tr><td>없음</td><td>없습니다.</td></tr> <tr><td>없습니다.</td><td>있었습니다.</td></tr> <tr><td>없음</td><td>없습니다.</td></tr> </table>	총합 12개	없음	없음	없습니다.	없습니다.	있었습니다.	없음	없습니다.	<p>- 모든 응답자가 '없다고' 응답 - 계약과정 중 부정부패 사례가 미발생</p>
총합 12개	없음									
없음	없습니다.									
없습니다.	있었습니다.									
없음	없습니다.									

□ 문항 18.

<p>계약과 관련한 애로, 건의사항이 있다면 말씀해주세요</p>	<table border="1"> <tr><td>총합 15개</td><td>없음</td></tr> <tr><td>없음</td><td>없습니다.</td></tr> <tr><td>없습니다</td><td>소액은 관내업체로 해주세요~</td></tr> <tr><td>없음</td><td>계약의 횡수제한이 아쉽습니다.</td></tr> <tr><td>.</td><td>코로나로 인한 매출 발생이 없다</td></tr> </table>	총합 15개	없음	없음	없습니다.	없습니다	소액은 관내업체로 해주세요~	없음	계약의 횡수제한이 아쉽습니다.	.	코로나로 인한 매출 발생이 없다	<p>- 없음 - 없습니다 - 소액은 관내업체로 해주세요~ - 계약의 횡수제한이 아쉽습니다. - 코로나로 인한 매출발생이 없습니다.</p>
총합 15개	없음											
없음	없습니다.											
없습니다	소액은 관내업체로 해주세요~											
없음	계약의 횡수제한이 아쉽습니다.											
.	코로나로 인한 매출 발생이 없다											

□ 문항 19.

<p>마지막 설문입니다. 위 조사가 계약여건을 개선하고 부정부패를 예방하는데 효과가 있다고 생각하십니까?</p>	<p>응답현황</p>	<p>2021년</p>	<p>- 설문조사를 통한 개선 및 환류를 지속적으로 유지를 통한 협력회사 인식변화 필요.</p>
	<p>매우 그렇다</p>	<p>77.3%</p>	
	<p>그렇다</p>	<p>17.4%</p>	
	<p>보통이다</p>	<p>4%</p>	
	<p>그렇지 않다</p>	<p></p>	
<p>전혀그렇지않다</p>	<p>1.3</p>		

. 끝.